

# 葬儀相談室の注意事項とお願い

## お電話での申し込みの場合

お電話でのお申し込みは…

フリーダイヤル **0800-800-4211**

までお電話下さいませ。

### ◆お受付時間について

お葬儀相談室のお受付時間は24時間対応の受付ですので、分からない事がありましたら、すぐにお気軽にお電話下さい。

### ◆担当者不在の場合

お電話された時に別件で席をはずしている場合がございます。電話を受けたスタッフが担当者に連絡をして再度ご連絡を致しますので、ご了承下さいませ。

### ◆費用について

当相談室は相談料無料です。お気軽にお電話下さい。

### ◆出張相談について

ご自宅までお伺いしてのご相談は、担当者のスケジュールによりご希望の日時に指定できない事がありますので、お電話で日取りのお打ち合わせをお願いしております。

## メールでの申し込みの場合

メールでのお申し込みは…

[misakisousai@viy.co.jp](mailto:misakisousai@viy.co.jp)

で承っております。

### ◆お受付時間について

お葬儀相談室のお受付時間は24時間対応の受付ですので、分からない事がありましたら、すぐにお気軽にお電話下さい。

### ◆担当者不在の場合

メールされた時に別件で席をはずしている場合がございます。担当者が確認次第、随時ご連絡致しますのでご了承下さい。

### ◆費用について

当相談室は相談料無料です。お気軽にメールを下さい。

### ◆確認の電話について

メールでの受付は基本的にはメールのみのやり取りとなりますが、ご返信がいただけない場合は確認の為に電話をする事があります。出来るだけ素早いご返信にご協力ください。