

お葬儀相談室の注意事項とお願い

■お電話でのお申込は
0120-971-492
で承っております

■お受付時間

24時間対応<年中無休>

■担当者不在の場合

お電話された時に担当者が席を外している場合がございます。その場合は電話をお受けしたスタッフにお名前とご連絡先、ご相談内容をお伝えいただければ、折り返しご連絡を差し上げます。

※時間帯の指定がある場合もお申し付けください。

■費用について

ご相談は全て無料です。お気軽にフリーダイヤルまでお電話ください。

■出張相談について

ご自宅や指定場所等でのご相談は、日時や場所のお打ち合わせをお願いしております。ご希望の日時に添えない場合もありますのでご了承くださいませ。

■発信者番号通知について

番号通知がありませんと他の電話で出られない場合に、折り返しのお電話が出来ません。番号通知のご協力をお願いいたします。

■メールでのお申込は
misakisousai@viy.co.jp
で承っております

■お受付時間

24時間対応<年中無休>

■担当者不在の場合

メールは順番にご返答しております。ご相談が重なっている場合は少しご返答が遅れる場合がございます事はご了承くださいませ。

■費用について

ご相談は全て無料です。お気軽にメールにてご相談くださいませ。

■必須記入事項

メールのでのご相談には下記の必須事項はご記入頂きますようお願いいたします。

- ・お名前
- ・ご相談対象の地域
- ・ご相談者の居住地
- ・ご相談内容

※上記の必須事項が抜けていたり、ご相談内容に依ってはお受けできない場合もございます。

■郵便でのご相談

トップページの住所宛までご郵送下さい。

<<対応スタッフについてのお断り>>

当相談室は平成24年10月より埼（みさき）葬祭株式会社の一部署として継続する事になりました。ご相談のスタッフは埼葬祭の従業員と友の会の従業員全員でご対応させていただきますので、宜しくお願いいたします。お葬儀を埼葬祭でしない方でもご相談を承り、他葬儀社との比較にもお役立てください。