

## お葬儀施行 お客様アンケート

お葬儀を弊社、埼玉(みさき)葬祭株式会社にご依頼頂きまして誠にありがとうございました。

今後、お葬儀やお葬儀に関連するご案内・お手伝いのサービス向上をする為に役立てて行きたいと思っておりますので、ご記入いただきまして、同封の返信用封筒で郵便ポストへのご投函をお願いいたします。

- 1) ご記入いただいた評価を匿名で第三者に公開(チラシ・ネット等)する事への確認 ( ☒ 同意する ☐ 同意しない )  
どちらかを○で囲んでください。

※公開する場合は個人情報保護法に基づき住所やお名前等は決して出さない様にし厳重な管理を徹底しております。

- 2) ご逝去のご連絡からスタッフの対応の速さについて

とても早い 早い ふつう 遅い とても遅い (←該当する所を○で囲んでください。)

5 4 3 2 1

- 3) お打ち合わせや相談時のスタッフの対応について

とても良い 良い ふつう 悪い とても悪い (←該当する所を○で囲んでください。)

5 4 3 2 1

- 4) 施行時のスタッフの対応について(司会・斎場案内)

とても良い 良い ふつう 悪い とても悪い (←該当する所を○で囲んでください。)

5 4 3 2 1

- 5) 考えていた希望通りのお葬儀が執り行われたかについて

希望通り 少し違う 若干違う かなり違う 全く違う (←該当する所を○で囲んでください。)

5 4 3 2 1

- 6) おもてなし(料理・返礼品)の品質について

とても良い 良い ふつう 悪い とても悪い (←該当する所を○で囲んでください。)

5 4 3 2 1

- 7) お見積金額と実際の施行費用(ご請求額)について

希望通り 少し違う 若干違う かなり違う 全く違う (←該当する所を○で囲んでください。)

5 4 3 2 1

- 8) 埼玉(みさき)葬祭株式会社にお葬儀を依頼した理由をお書きください。(重要)

(↓下の枠にご記入ください。)

親族が、埼玉葬祭に努めていたので、何も解らない状況で詳しい説明を聞いたので安心できました。親族でも客としての対応をしてもらって良かったです。

- 9) 実際に埼玉(みさき)葬祭でお葬儀をした感想をお書きください。(重要)

(↓下の枠にご記入ください。)

※上記項目2)～7)で5段階評価「2」「1」を選択した場合、差し支えなければ具体的な内容をご記入ください。

能での納棺式から式場でのお葬式まで、スタッフの対応も良く、会葬者に配慮のできる余裕があったので、おもてなしを十二分に出来た。当初は身内でやるつもりでしたが、逆に皆様とお呼びして良かったと思っています。本葬にありがとうございました。

アンケートへのご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。



Misaki Housumats

埼玉(みさき)葬祭